

# База знаний

В этом разделе собираются типовые решения для часто возникающих проблем,

## Дублируется отображение госпитализации. (Дублируются движений в карточке госпитализации)

### ЛИС

- Не отправляется задание в CMD
- Не создаётся заявка из МИС

### МИС

- Невозможно "Выполнить из партии"
- Невозможно выполнить назначение медикамента
- Невозможно закрыть должность сотрудника из-за назначенных или выполненных приёмов
- Невозможно изменить количество услуги в приеме
- Невозможно редактировать документ
- Не выполняется/не корректно списывается ЛС с единицей назначения УЕ
- Не заполняется параметр в медицинском документе
- Не изменяется платательщик у услуги
- Некорректно работает автонумерация АВР
- Не открывается фрейм "Лист назначений (пост)"
- Не отображаются документы других услуг при заполнении медицинского документа
- Не работает автонумерация
- Не сохраняется уникальный номер амбулаторной карты
- Отсутствует лекарственное средства при добавлении в карточку приема
- Ошибка при печати - "printing in progress".
- Предупреждение "Для данной услуги не настроена более удобная форма"
- У медицинского документа изменяется статус на "Удалено"

### Отчёты

- Дублируется движения в Форме № 7

### Сайт

- Невозможно зайти в личный кабинет
- Невозможно найти пользователя по почте в админке ЛК
- Не загрузился документ лабораторного исследования
- Не отображается врач в расписании
- Не отображается приём, созданный в МИС
- Не отображается услуга
- Не создаётся дистанционный приём
- Нет приёма в МИС, созданного на сайте
- Пациент на сайте видит чужие документы

### СКД

- Не сработала проверка задолженности при выходе
- У сотрудника не срабатывает пропуск при выходе через турникет

### Склад

- Задваиваются (дублируются) партии лекарственных средств из системы ПАРУС
- Из ПАРУСа загружено не то лекарственное средство
- Не пришло лекарственное средство
- Не проставляется цена лекарственного средства
- Отсутствие медикамента на общем складе при создании требования.
- Требование не попало в "Парус" (аптека не видит требование)

## Статьи "Решение проблем"

### Типовые консультации/решения

- Корректировка движений
- Корректировка количества лекарственных средств на общем складе
- Корректировка количества лекарственных средств на складе отделения
- Отмена госпитализации

## Новости

### Blog stream

Create a blog post to share news and announcements with your team and company.

- [Разделение услуг приема](#)
- [Установка браузера по умолчанию \(для PACS\)](#)